



РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА  
Агенција за регулирање на железничкиот сектор

**ГОДИШНА ПРОГРАМА ЗА РАБОТА И РАЗВОЈ  
НА АГЕНЦИЈАТА ЗА РЕГУЛИРАЊЕ НА  
ЖЕЛЕЗНИЧКИОТ СЕКТОР ЗА 2013 ГОДИНА**

Бр.01-470/1  
20.11.2012 година  
Скопје



# СОДРЖИНА

## **А. Програма за работа на Агенцијата за регулирање на железничкиот сектор за 2013 година**

### **I. Активности на Агенцијата**

1. Издавање дозволи
2. Решавање по жалби на железнички превозник по актите донесени од управителот на инфраструктурата
3. Надзор над квалитетот на давањето на железничките услуги од страна на железничкиот превозник и управителот на инфраструктурата
4. Контрола над активностите на компаниите во насока на почитување на правата на патниците
5. Развојни активности на Агенцијата
6. Тековни активности на Агенцијата
7. Изработка на студии, елаборати, анализи, анкети, мислења и предлози
8. Соработка со национални државни органи и регулаторни тела
9. Соработка со меѓународни органи и организации, како и со странски регулаторни тела од областа на железниците

## **Б. Финансиски план за Агенцијата за регулирање на железничкиот сектор за 2013 година**

### **ПЛАНИРАНИ ПРИХОДИ**

### **ПЛАНИРАНИ РАСХОДИ**

- РАСХОДНА СТАВКА 400 – ПОТРОШЕНИ МАТЕРИЈАЛИ
- РАСХОДНА СТАВКА 401 – ПОТРОШЕНА ЕНЕРГИЈА
- РАСХОДНА СТАВКА 402 – ИНВЕСТИЦИОНО ОДРЖУВАЊЕ НА СРЕДСТВАТА
- РАСХОДНА СТАВКА 403 - ДРУГИ УСЛУГИ
- РАСХОДНА СТАВКА 404 – ПРЕВОЗНИ – ТРАНСПОРТНИ УСЛУГИ
- РАСХОДНА СТАВКА 405 - ИЗДАТОЦИ ЗА РЕКЛАМА, ПРОПАГАНДА И РЕПРЕЗЕНТАЦИЈА
- РАСХОДНА СТАВКА 409 - ДРУГИ МАТЕРИЈАЛНИ УСЛУГИ
- РАСХОДНА СТАВКА 410 – ПРОВИЗИЈА ЗА ПЛАТЕН ПРОМЕТ
- РАСХОДНА СТАВКА 412 – ПРЕМИИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ
- РАСХОДНА СТАВКА 413 – ДНЕВНИЦИ ЗА СЛУЖБЕНИ ПАТУВАЊА
  
- РАСХОДНА СТАВКА 414 – НАДОМЕСТОЦИ НА ТРОШОЦИ НА РАБОТНИЦИ И ГРАЃАНИ
- РАСХОДНА СТАВКА 415 – НЕГАТИВНИ КУРСНИ РАЗЛИКИ
- РАСХОДНА СТАВКА 417 – ИНТЕЛЕКТУАЛНИ И ДРУГ И УСЛУГИ
- РАСХОДНА СТАВКА 418 – ОСТАНАТИ ДРУГИ РАСХОДИ
- РАСХОДНА СТАВКА 440 – КАПИТАЛНИ СРЕДСТВА (СРЕДСТВА ЗА ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ)
- РАСХОДНА СТАВКА 441 – ОПРЕМА
- РАСХОДНА СТАВКА 470 - ДАНОЦИ КОИ НЕ ЗАВИСАТ ОД РЕЗУЛТАТОТ
- РАСХОДНА СТАВКА 460 - ВКАЛКУЛИРАНИ ПЛАТИ



Поаѓајќи од превземените обврски на Република Македонија за целосно исполнување на критериумите за интегрирање, како и надлежноста за натамошно уредување, развој на пазарот на железнички услуги што подразбира создавање услови за непречено обезбедување на железничките услуги, како и обезбедување и почитување на правата на корисниците на овие услуги, а врз основа на член 103, став (1), алинеја 6 од Законот за железничкиот систем ("Службен весник на Република Македонија" бр. 48/10, 23/11 и 80/12), Управниот одбор на Агенцијата, на предлог на директорот на Агенцијата, на седницата одржана на 19.11.2012 година донесе

## **ГОДИШНА ПРОГРАМА ЗА РАБОТА И РАЗВОЈ на Агенцијата за регулирање на железничкиот сектор за 2013 година**

Програмата на Агенцијата за регулирање на железничкиот сектор за 2013 година како основна активност, согласно Законот за железничкиот систем ("Службен весник на Република Македонија" бр. 48/10, 23/11 и 80/12), има за цел обезбедување транспарентно работење на управителот на инфраструктурата, железничките превозници и институциите поврзани со работењето на железницата, како и другите учесници кои обезбедуваат железнички услуги во железничкиот јавен превоз. На таа основа, а во согласност со надлежностите и овластувањата утврдени со Законот за железничкиот систем ("Службен весник на Република Македонија" бр. 48/10, 23/11 и 80/12), работењето на Агенцијата во текот на 2013 година ќе биде засновано врз принципите на законитост, стручност, професионалност, транспарентност и одговорност во работењето.

За унапредување на пазарот на железнички услуги во Република Македонија, Агенцијата во својата работа ги има предвид препораките на Европската Комисија и најдобрите светски практики.

Согласно член 109 од Законот за железничкиот систем ("Службен весник на Република Македонија" бр. 48/10, 23/11 и 80/12), Годишната програма за работа и развој на Агенцијата содржи програма за работа и финансиски план за следната година и истите се елаборирани во продолжение.

### **А. Програма за работа на Агенцијата за регулирање на железничкиот сектор за 2013 година**

#### **I. АКТИВНОСТИ НА АГЕНЦИЈАТА**

Агенцијата во текот на 2013 година, преку својата програма за работа и развој ќе ги реализира следните активности:

##### **1. Издавање дозволи**

- Во текот на 2013 година, Агенцијата ќе постапува согласно член 15, 16, 17 и 18 од Законот за железничкиот систем ("Службен весник на Република Македонија" бр.



48/10, 23/11 и 80/12) при издавање на дозволи за вршење на јавен железнички превоз и вршење контрола на издадените дозволи за вршење на јавен железнички превоз.

Рок: континуирано во календарската година

- Во текот на 2013 година, Агенцијата ќе постапува согласно член 20 од Законот за железничкиот систем ("Службен весник на Република Македонија" бр. 48/10, 23/11 и 80/12) при издавање на дозволи за вршење на превоз за сопствени потреби и вршење контрола на издадените дозволи за вршење превоз за сопствени потреби.

Рок: континуирано во календарската година

- Во текот на 2013 година, Агенцијата ќе постапува согласно член 21 од Законот за железничкиот систем ("Службен весник на Република Македонија" бр. 48/10, 23/11 и 80/12) при издавање на дозволи за управување со железничка инфраструктура

Рок: континуирано во календарската година

## 2. Решавање по жалби на железнички превозник по актите донесени од управителот на инфраструктурата

- Донесување решенија по жалби на железнички превозник по актите донесени од управителот на инфраструктурата, а во врска со објавата на мрежа, критериумите содржани во објавата на мрежа, процесот на доделување на инфраструктурни капацитети и постигнатите резултати, планот на наплата, висината или структурата на надоместокот за пристап до инфраструктурата која се плаќа или треба да се плати и договорите за пристап согласно член 65 и 99 од Законот за железничкиот систем ("Службен весник на Република Македонија" бр. 48/10, 23/11 и 80/12).

Рок: континуирано во календарската година

## 3. Надзор над квалитетот на давањето на железничките услуги од страна на железничкиот превозник и управителот на инфраструктурата

- Во насока на креирање амбиент кој ќе гарантира исполнување на правото на корисниците за квалитетни железнички услуги, согласно член 97-а и 97-б од Законот за железничкиот систем ("Службен весник на Република Македонија" бр. 48/10, 23/11 и 80/12), особено значајна функционална компонента на надлежностите на Агенцијата е следењето на квалитетот на железничките услуги, односно:

- Надзор над квалитетот на давањето на железничките услуги од страна на железничкиот превозник,
- Надзор над квалитетот на давање на железничките услуги од страна на управителот на инфраструктура.



За оваа цел Агенцијата во 2013 година ќе изготви 2 (две) студии за утврдување на методологијата за оценување на квалитетот на услугите во железничкиот сектор и тоа:

- Студии за критериуми за квалитет на услугите кои железничките превозници им ги обезбедуваат на патниците и методологијата за вршење на контрола над квалитетот на дадените услуги, како и образец за мониторинг и доставување на бараните податоци од страна на железничките превозници.
- Студии за критериуми за квалитет на услугите кои управителот на инфраструктурата им ги обезбедуваат на железничките превозници и методологијата за вршење на контрола над квалитетот на дадените услуги, како и образец за мониторинг и доставување на бараните податоци од страна на управителот на инфраструктурата.

Врз основа на овие студии ќе се донесат 2 (два) правилника со кои ќе се пропише постапката и методологијата за оценување на квалитетот на услугите и тоа:

- Правилник за критериумите за квалитет на услугите кои железничките превозници им ги обезбедуваат на патниците и методологијата за вршење на контрола над квалитетот на дадените услуги, како и образец за мониторинг и доставување на бараните податоци од страна на железничките превозници.
- Правилник за квалитетот на услугите кои управителот на инфраструктурата им ги обезбедува на железничките превозници и методологијата за вршење на контрола над квалитетот на дадените услуги, како и образец за мониторинг и доставување на бараните податоци од страна на управителот на инфраструктурата.

Рок: континуирано во календарската година

#### 4. Контрола над активностите на компаниите во насока на почитување на правата на патниците

- Почитувањето на правата на патниците, од страна на железничките превозници (во моментот, Македонски железници Транспорт АД Скопје), ќе се следи преку исполнувањето на услугите кои се утврдени во Договорот за вршење јавна патничка услуга од јавен интерес во железничкиот превоз на патници и компензирање на дел од загубите при давање на услугата, за период 2011-2013 година. Утврдените услуги се:
  1. Безбеден и сигурен превоз на патници од почетната до крајната дестинација
  2. Придржување и почитување на возниот ред
  3. Одржување на хигиена во возовите
  4. Обележување на возот
  5. Осветлување на возот
  6. Греење на возот (во зимски услови)



7. Истакнување на огласни табли за возен ред во чекалните и пероните

8. Поседување на доволно капацитети во секој момент во зависност од потребата за превоз на патници

Агенцијата, контролата над активностите на компаниите во насока на почитување на правата на патниците ќе ги врши согласно член 97 и член 97-а од Законот за железничкиот систем (Службен весник на Република Македонија“ бр. 48/10, 23/11 и 80/12), а според динамиката определена согласно потребите на пазарот на железничкиот сообраќај.

Рок: континуирано во календарската година

#### 5. Развојни активности на Агенцијата

Развојните активности на Агенцијата предвидуваат активности за подигнување на нејзиниот институционален капацитет, обезбедување на потребните хардверски и софтверски решенија за вршење на дејноста, како и соработка со други регулаторни тела на проекти од областите за кои е надлежна Агенцијата.

Во функција на јакнење на институционалниот капацитет на Агенцијата, во текот на 2013 година ќе се:

а) реализира 1 (едно) вработување

- Новото вработување ќе се финансира од сопствени средства на Агенцијата. Бројот на вработени во Агенцијата не е доволен за реализација на предвидените надлежности согласно Законот за железничкиот систем (Службен весник на Република Македонија“ бр. 48/10, 23/11 и 80/12) и Програмата за работа за 2013 година, поради што е предвидено едно вработување до крајот на 2012 година и едно вработување во текот на 2013 година.

Рок: Јануари 2013 година

б) реализираат обуки за вработените како еден од предусловите за целосна и успешна имплементација на регулаторните функции, но и предуслов за јакнење на капацитетите на самата институција и за создавање на одржлив капацитет кој реално ќе се носи со сите предизвици на железничкиот сектор и ќе може долгорочно да ги реализира приоритетите во оваа сфера.

Рок: континуирано во календарската година

в) реализираат семинари, советувања и работилници, на кои се третираат прашања од области за кои или во кои Агенцијата има надлежности или овластувања.

Рок: континуирано во календарската година



г) користат инструментите за меѓународна помош и поддршка во одредени сегменти на функционирањето на Агенцијата.

Рок: континуирано во календарската година

Во функција на јакнење на техничкиот капацитет на Агенцијата, во текот на 2013 година ќе се реализира:

а) Набавка на хардверски и и софтверски решенија за прибирање, обработка и анализа на податоците кои се обезбедуваат од транспортната и инфраструктурната компанија. Овие податоци понатаму ќе се користат за мониторинг на пазарот, за креирање на оптимална организација на работењето и креирање развојни политики во дејноста.

Рок: втора половина на 2013 година

б) Во 2013 година ќе се воспостави електронско водење на архивата на Агенцијата, со цел систематизирано, поажурно и посоодветно управување со документите.

Рок: Март 2013 година

Во насока на унапредување на соработката на Агенцијата со други регулаторни тела ќе се реализира:

а) Учество на билатерални и меѓународни конференции, како и проекти кои ја третираат регулаторната улога на агенциите во сферата на железничкиот превоз

Рок: континуирано во календарската година

## 6. Тековни активности на Агенцијата

- Агенцијата во рамките на законските овластувања ќе обезбеди надоместокот за пристап до инфраструктурата, кој е утврден од управителот на инфраструктурата, да биде транспарентен, недискриминаторски и во согласност со законската регулатива. Истото ќе се спроведе преку следење на актите на инфраструктурната компанија односно објавата на мрежа, возниот ред и договорот за пристап кон инфраструктурата, како и при одлучување во жалбена постапка согласно член 99 од Законот за железничкиот систем.

Рок: континуирано во календарската година

- Агенцијата во текот на своето работење во 2013 година особено внимание ќе посвети на континуирано ажурирање на базата на податоци за учесниците на пазарот на железничките услуги по однос на:

- Објавата на мрежа;
- Критериумите содржани во Објавата на мрежа;



- Процесот за распределба на инфраструктурните капацитети и постигнатите резултати;
- Договорот за пристап на железничката инфраструктура и
- Други случаи со кои се осигурува пристап и користење на железничката инфраструктура.

Рок: континуирано во календарската година

- Ажурирање на регистарот на акти и прописи од делокругот на работењето на Агенцијата, како и регистар на постоечките директиви на ЕУ од областа на железниците.

Рок: континуирано во календарската година

- Преземање активности во согласност со член 97 од Законот за железничкиот систем ("Службен весник на Република Македонија" бр. 48/10, 23/11 и 80/12) во случај на неправично и дискриминаторско однесување на субјектите во железничкиот систем, по однос на:

- Почитување на правата на патниците во железничкиот сообраќај,
- Во случај на неправично и дискриминаторско однесување на управителот на инфраструктурата и секој превозник или барател на капацитет и доделување на траса, инфраструктура и услугите за наплата,
- Во случај на неправично и дискриминаторско користење и толкување на Објавата на мрежа и рамковните договори,
- Во случај на наплата на надоместок при заситена инфраструктура, ако планот за капацитети не може да се исполни или понудените планови се неекономични и финансиски неисплатливи,
- Во случај на пристап и користење на приватни колосеци, патнички и товарни терминали и други железнички линии и инсталации за кои се потребни договори меѓу еден или повеќе превозници и управител на инфраструктура,
- Други прашања по барање на релевантни институции од областа на железниците.

Рок: континуирано во календарската година

## 7. Изработка на студии, елаборати, анализи, анкети, мислења и предлози

- Агенцијата во рамките на своите активности ќе изработува анализи, елаборати, студии, методологии и мислења од областа на железниците. При тоа, планирана е изработка на:

а) Методологија за оценување на нивото на квалитетот на услуги кои управителот на инфраструктурата им ги обезбедува на железничките превозници, утврдена врз основа на критериумите за квалитет

Рок: Април 2013 година





